Приложение 1 к Приказу
Генерального директора
ООО МКК «Раунд кредит»
от «15» мая 2024 года № 1

ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ В ЦЕЛЯХ ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Основные сведения о микрофинансовой организации

Полное/сокращенное наименование микрофинансовой организации	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Раунд кредит», ООО МКК «Раунд кредит»
Адрес местонахождения (юридический адрес) головного офиса микрофинансовой организации	121609, г.Москва, Рублевское шоссе, д.28, этаж 4, помещение 1, комната 34
Почтовый адрес микрофинансовой организации	121609, г.Москва, Рублевское шоссе, д.28, этаж 4, помещение 1, комната 34
Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	ООО МКК «Раунд кредит» не имеет обособленных подразделений
Контактные телефоны, по которым осуществляется связь с микрофинансовой организацией	8 (495) 665-23-59 – поддержка частных лиц 8 (495) 740-51-23 – поддержка бизнеса и ИП
e-mail, по которым осуществляется связь с микрофинансовой организацией	help@round-credit.ru – поддержка частных лиц business@round-credit.ru – поддержка бизнеса и ИП info@round-credit.ru – иные вопросы
Режим работы микрофинансовой организации	С 09:00 до 18:00, с понедельника по пятницу
Поддержка клиентов осуществляется	С 10:00 до 19:00, ежедневно
Официальный сайт микрофинансовой организации	https://round-credit.ru
Прием заявок на получение финансовой услуги	Круглосуточно через Личный кабинет – для частных лиц В часы работы микрофинансовой организации через электронную почту – для бизнеса и ИП
Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	2303045009943 от 06.03.2023
Членство в саморегулируемой организации	ООО МКК «Раунд кредит» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие», СРО «МиР», Регистрационный № 77001298 от 07.04.2023

О финансовых услугах, оказываемых микрофинансовой организацией

ООО МКК «Раунд кредит» оказывает услуги по предоставлению микрозаймов в рамках Федеральных законов от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»

Об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений

Для получения разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги вы можете обратиться по телефонам контакт-центра 8 (495) 665-23-59 (для частных лиц) и 8 (495) 740-51-23 (для бизнеса и ИП), либо в Чат с поддержкой (для частных лиц при наличии технической возможности). Ответственными лицами за предоставление разъяснений являются сотрудники контакт-центра.

О рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги

Пользователь финансовой услуги несет риски, связанные с возможным увеличением суммы расходов по договору займа по сравнению с ожидаемой суммой расходов. Несвоевременное исполнение обязательств по договору займа, равно как и неисполнение иных, предусмотренных договором займа условий, влечет ответственность, установленную законодательством и договором займа, а также возникновение у микрофинансовой организации права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы займа и причитающихся процентов и (или) расторжения договора займа. За нарушение обязательств по договору займа предусмотрена неустойка в размере, установленном договором займа.

До заключения договора займа получателю финансовой услуги рекомендуется проанализировать:

- соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;

- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

О правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

Взыскание просроченной задолженности осуществляется микрофинансовой организацией в соответствии с нормами законодательства. Договором займа предусмотрен претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров.

О праве получателя финансовой услуги на запрет уступки прав требования по договору займа

Пользователь финансовой услуги имеет право на запрет уступки ООО МКК «Раунд кредит» третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа (Федеральный закон 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», статья 5 часть 4 пункт 19).

О способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

Получатель финансовой услуги вправе обратиться с заявлением, жалобой в ООО МКК «Раунд кредит», Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (СРО «МиР»), Центральный Банк Российской Федерации устно или путем направления обращения почтовым отправлением, через официальный сайт либо по адресу электронной почты.

С информацией о способах и порядке направления обращений в ООО МКК «Раунд кредит» можно ознакомится на сайте round-credit.ru в документе «Регламент рассмотрения обращений клиентов».

Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие», СРО «МиР»

Юридический адрес: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11

Почтовый адрес: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11

Официальный сайт: npmir.ru

Страница для обращений: https://npmir.ru/feedback/users/

E-mail: info@npmir.ru

Тел.: 8 800 775-27-55

Центральный банк Российской Федерации

Юридический и почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12

Официальный сайт: https://cbr.ru

Интернет-приемная Банка России: https://cbr.ru/Reception/

Тел.: 8 800 300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России)

О способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке.

В случае, если микрофинансовая организация на основании заявления (претензии) получателя финансовой услуги, отказывается удовлетворить требования потребителя и имущественные требования по указанному заявлению (претензии) не превышают 500000 рублей, то до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Деятельность финансового уполномоченного регулируется Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг». Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500000 рублей. Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного finombudsman.ru или в письменной форме. Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного.

Официальный сайт финансового уполномоченного: finombudsman.ru

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

Возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором займа либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.

Право заемщика на отказ от получения потребительского кредита (займа) и досрочный возврат потребительского кредита (займа) в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"

Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом ООО МКК «Раунд кредит» до истечения установленного договором срока его предоставления. В течение 14 календарных дней с даты получения займа (для целевых займов - в течение 30 календарных дней) заемщик может досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления ООО МКК «Раунд кредит» с уплатой процентов за фактический срок кредитования (Федеральный закон 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», статья 11, части 1 - 3).